

Stoel Kampen beschikt over voorliggend milieuzorgsysteem dat voldoet aan de NEN-EN 14001:2015 waarin het milieubeleid van Stoel Kampen is opgenomen. De eisen vanuit de ISO zijn in voorliggend handboek geborgd. Ten aanzien van een aantal specifieke zaken het navolgende.

Beleidsverklaring

Kwaliteits-, Arbo- en milieuzorg

Het beleid van Stoel Kampen profileert zich als een groen bedrijf en is er op gericht om kwaliteits-, Arbo- en milieuzorg op een zeer hoog peil te brengen en structureel te blijven werken aan permanente verbetering. Daartoe heeft Stoel Kampen het kwaliteit en VGWM zorgsystemen voor al haar bedrijfsonderdelen opgesteld. Voor ieder van ons gelden de volgende uitgangspunten:

- Wij voldoen tenminste aan alle geldende wettelijke voorschriften op het gebied van kwaliteits-, Arbo- en milieuzorg;
- Wij betrekken in een zo vroeg mogelijk stadium bij alle activiteiten de aspecten kwaliteits-, Arbo en milieuzorg;
- Wij creëren een werkomgeving waarin wij een ieder gelijkwaardig behandelen en waarbij veiligheids- en gezondheidsrisico's voor een ieder en risico's voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen;
- Wij informeren opdrachtgevers over kwaliteits-, Arbo- en milieuaspecten van de te leveren producten of diensten;
- Wij geven voorrang aan het terugdringen van Kwaliteits-, Arbo-, en Milieurisico's;
- Wij onderhouden over kwaliteits-, Arbo- en milieuzorg een open communicatie op alle niveaus met al onze stakeholders, zowel intern als extern;
- Wij maken heldere, duidelijke en controleerbare afspraken met de opdrachtgever met betrekking tot specificaties, prijs en levertijd van producten of diensten;
- Wij handelen eventuele klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar een vergelijk met de opdrachtgever wordt gestreefd;
- Getracht zal worden het ontstaan van ongevallen te voorkomen. De preventieve activiteiten behelzen o.a. de opleiding en instructie van alle medewerk(st)ers, het onderhouden en keuren van machines en gereedschappen, het registreren en bespreken van gevaren, gevaarlijke situaties, bijna-ongevallen en ongevallen;
- Wij blijven voortdurend werken aan verbetering van kwaliteits-, Arbo- en milieuzorg.

Uitvoering

De doelstellingen worden bereikt door:

- aannahme van gekwalificeerd en vakbekwaam personeel;
- bevorderen van persoonlijke deskundigheid en vaardigheden door adequate opleidingen;
- een goede communicatie ten behoeve van een "kwaliteitscultuur" en klantgerichte houding van de medewerkers;
- corrigerende en/of preventieve maatregelen naar aanleiding van de beoordeling van het KAM-systeem en informatie van medewerkers;

- een jaarlijkse beoordeling door de directie van KAM-beleid, - systeem en - doelstellingen en de schriftelijke verslaglegging hiervan (waar alle medewerkers van in kennis worden gesteld);
- richtlijnen voor veilig werken en een actieve begeleiding van verzuim;
- het verstrekken van goede faciliteiten en uitrusting (tenminste voldoende aan wettelijke eisen).

De zorg voor kwaliteit, Arbo en milieu begint bij ieder van ons. Dus iedereen is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn/haar taak, waarbij de zorg voor het milieu en een hoge kwaliteit gewaarborgd blijven.

De directie initieert de punten zoals hierboven omschreven en zal dit ondersteunen onder meer via voorlichting, opleiding, corrigeren en door goed voorbeeldgedrag te vertonen.

Namens de directie van Stoel Kampen,
G.H. van Dijk